McKinsey&Company

McKinsey Business Diving 2017 Подход к решению

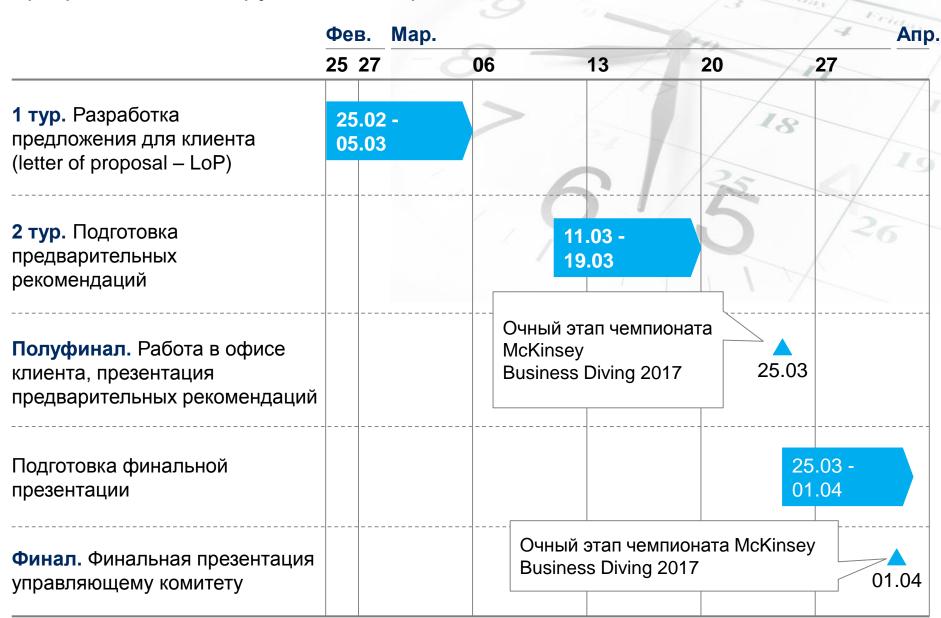


Общая информация о McKinsey **Business Diving 2017**

Формат чемпионата McKinsey **Business Diving 2017**

Критерии качества

График этапов погружения в мир консалтинга



Общие характеристики этапов чемпионата



Число команд,

прошедших отбор

1 тур



~700 команд

2 тур



40+ команд

Полуфинал



13 команд

Финал



5+ команд

Конечный продукт

Letter of **Proposal** (LoP)

- Предварительные рекомендации и выводы
- Презентация уточненных рекомендаций
- Финальная презентация по итогам проекта

Поддержка **McKinsey**

- Kick-off
- Горячая линия в соц. сетях
- Звонок с консультантом McKinsey, детальные комментарии к презентации первого тура
- Тренинг по проведению интервью и презентации
- Обратная связь всем командам по результатам полуфинала
- Подробная обратная связь по итогам финала
- Торжественный ужин с партнерами компании

Оставшееся до чемпионата время может быть использовано участниками для повышения своих шансов на победу

- Собрать команду
- Определить для себя целевые характеристики участников команды
- Подобрать участников, кому Вы можете доверять, чьи навыки дополняют Ваши
- Определить роли в команде (выделить лидера)

"Прокачать" навыки **Power Point**

- Установить PowerPoint (при желании и возможности –ThinkCell)
- Подготовить командный template, научиться работать с ним
- Прочитать "Say It With Charts"
- Посмотреть доступные презентации консалтинговых компаний (отчёты McKinsey MGI) и участников прошлых лет и понять принципы построения хороших слайдов
- Потренироваться в структурировании
- Прочитать основные работы по теме (см. группу McK Business Diving), напр. "Принцип пирамиды Минто"
- Потренироваться в структурировании необычных задач (напр. "выбор подарка на день рождения", "как стать счастливым" и др.)

- "Отточить" навыки выступлений
- Посмотреть записи публичных выступлений TED, Apple, презентаций McKinsey
- Потренироваться в выступлениях внутри команды, университете, др.

Общая информация о McKinsey **Business Diving 2017**

Формат чемпионата McKinsey **Business Diving 2017**

Критерии качества

Чемпионат повторяет основные этапы консалтингового проекта

- Разработка предложения для клиента
- Разработка коммерческого предложения для клиента с использованием всей доступной во внешних источниках информации

- Подготовка промежуточных рекомендаций
- Звонок с экспертом, получение дополнительной информации от клиента и проработка первых рекомендаций на основе полученных данных и комментариев

- Проведение интервью и презентация результатов
- Проведение серии интервью с представителями клиента и экспертами, уточнение рекомендаций
- Презентация промежуточных итогов рабочей группе проекта руководителям ключевых подразделений компании-клиента

- Подготовка и презентация финальных рекомендаций
- Подготовка финальной презентации на основе полученных новых данных и комментариев
- Выступление перед управляющим комитетом проекта, состоящим из высшего руководства компании-клиента

Первый тур чемпионата имитирует разработку предложения для клиента

Разработка предложения для клиента

- Подготовка промежуточных рекомендаций
- Проведение интервью и презентация результатов
- Подготовка и презентация финальных рекомендаций

Цель

Продемонстрировать клиенту компетенции для решения определенной проблемы и показать целесообразность сотрудничества для работы над ней

Задачи

- Указать клиенту на возникшую в компании проблему и важность работы над ней
- Предложить возможные пути решения проблемы
- Показать квалифицированность команды консультантов для решения поставленной задачи

- Поиск открытой информации
- Анализ текущей ситуации компании клиента
- Анализ практики решения похожих проблем
- Командный поиск решений
- Структурирование первых результатов для получения предварительных выводов

Второй тур предполагает проработку и выделение промежуточных рекомендаций

Разработка предложения для клиента

- Подготовка промежуточных рекомендаций
- Проведение интервью и презентация результатов
- Подготовка и презентация финальных рекомендаций

Цель

Продемонстрировать клиенту подход и эффект от решения проблемы для процесса согласования и уточнений

Задачи

- Напомнить клиенту о решаемой проблеме
- Показать приоритетный подход к решению проблемы
- Показать количественный и качественный эффект от внедрения подхода
- Указать на ключевые предпосылки для оценки эффекта
- Указать вопросы к клиенту для финализации рекомендаций

- Запрос у клиента комментариев о предложенных в LoP подходах
- Структурирование и анализ предоставленных внутренних данных клиента
- Командный поиск решений
- Моделирование потенциальных результатов и рисков

Полуфинал включает в себя диагностику и представление первых результатов

Разработка предложения для клиента

- Подготовка промежуточных рекомендаций
- Проведение интервью и презентация результатов
- Подготовка и презентация финальных рекомендаций

Цель

Предоставить детально проработанное решение для компании с учетом видения клиента по данной проблеме

Задачи

- Узнать видение клиента по данной проблеме
- Скорректировать промежуточное решение на основании полученной информации
- Проработать дополнительные вопросы, возникшие в ходе обсуждения проблемы

- Формулирование и приоритизация вопросов для обсуждения
- Проведение встречи и нахождение подхода к клиенту для обсуждения комментариев и предложений
- Структурирование информации, предоставляемой клиентом.
- Корректировка смоделированных эффектов, на основании новой информации

В финале демонстрируется итоговое решение команды, готовое для реализации

Разработка предложения для клиента

- Подготовка промежуточных рекомендаций
- Проведение интервью и презентация результатов
- Подготовка и презентация финальных рекомендаций

Цель

Предоставить финальный подход к решению проблемы с обоснованием эффектов и предложением шагов для внедрения

Задачи

- Напомнить клиенту о решаемой проблеме
- Продемонстрировать ключевые элементы подхода к решению
- Показать количественный и качественный эффект от внедрения подхода
- Прокомментировать вопросы, возникшие в ходе обсуждения проблемы

- Агрегация всех комментариев и предложений клиента их анализ
- Финальная корректировка смоделированных эффектов и рисков
- Разработка плана реализации стратегии

Общая информация о McKinsey **Business Diving 2017**

Формат чемпионата McKinsey **Business Diving 2017**

Критерии качества

На каждом из этапов критериями качества являются проработка и коммуникация решения

Содержание

Покрытие основных вопросов и правильный выбор приоритетов

Глубина проработки проблемы и качество анализа

Логичность и применимость на практике выводов из анализа

Презентация

Логичная и четкая структура презентации

> Профессионализм визуализации

Профессионализм коммуникации команды консультантов

Наиболее распространенные недочеты в решениях

1 Этап **2** Этап Полуфинал Финал

- Разработано решение на совсем другой вопрос
- Проблемы не приоритезированы или упущены кпючевые блоки
- Анализы поверхностны или не привязаны к рекомендациям
- Презентация не представляет из себя историю
- Вывод на слайде отсутствует/не отражает содержание слайда
- Слайды перегружены информацией, содержат более одной идеи
- Слайды не профессионально оформлены
- Команда не подстроилась под тип общения интервьюера и разговор был проведен неэффективно
- Команда была согласна со всеми желаниями и комментариями клиента, не разобравшись в целесообразности предлагаемого
- Презентация не освещала полученные от клиента информацию и комментарии и не включала ожидания клиента
- Отсутствовали план реализации, оценка необходимых затрат, эффект и ключевые индикаторы успешности программы

Плохой пример 1: пример непроанализированных данных не является обоснованием решения по вопросу

COMPARING RAIL AND OTHER AIR TRANSPORT MEANS.

For example, let's imagine a trip from Moscow to Yekatirenburg on March 11th, 2015

TRAIN				PLANE		
	PRICE	DURATION	company	PRICE	DURATION	
	(in rubles)	(in hours)		(in rubles)	(in hours)	
fastest	3 713 - 9 130	25:19	pobeda	1 987 - 2 997	2H - 3H	
	4 074 - 11 903	25:21	гаспром	3253	2h 10 m	
cheapest	2 397 - 4 602	29:47	URAL AIRLINES	3775	2h 10 m - 2h 25 m	
			TRANSAERO	3 904 - 4 154	2h 15 m - 2h 25 m	
			AEROFLOT	6557	2h 20m - 2h 25 m	
			S7 Airlines	6765	2h 20m	
PRICES AS INDICATED ON HTTP://POISK4.AVIA.TRAVEL.BUFLIGHTS/MOWI1035VX1						

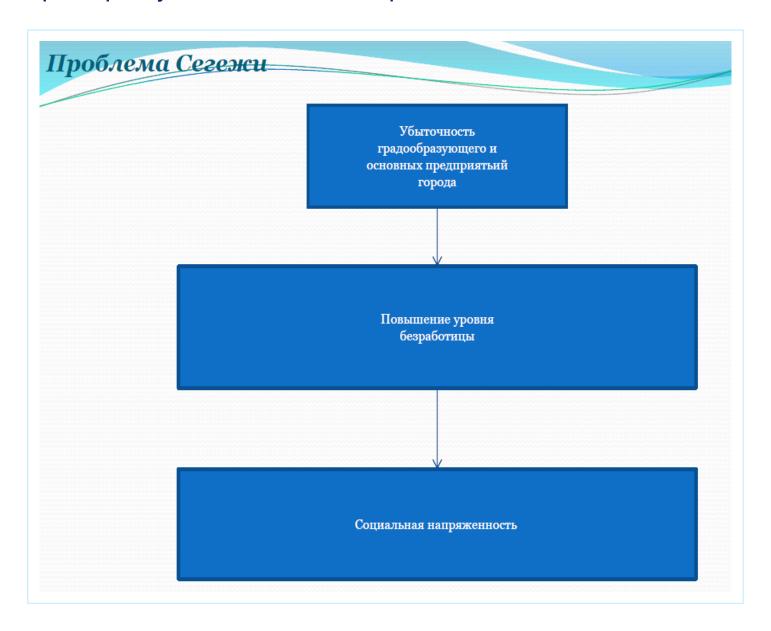


Obviously, the train offers some advantages that plane cannot offer. These may include:

- 1. Большой выбор направлений (маленькие города, в отличии от самолета
- 2. Нет ограничений на вес багажа.
- 3. Нет досмотра (показ билета и паспорта).

At this example, Air France - KLM would set the price ranging from around 2 000 to 3 200 RUB.

Плохой пример 2: узкое понимание проблемы



Плохой пример 3: не хватает анализа, приведшего к рекомендациям на слайде



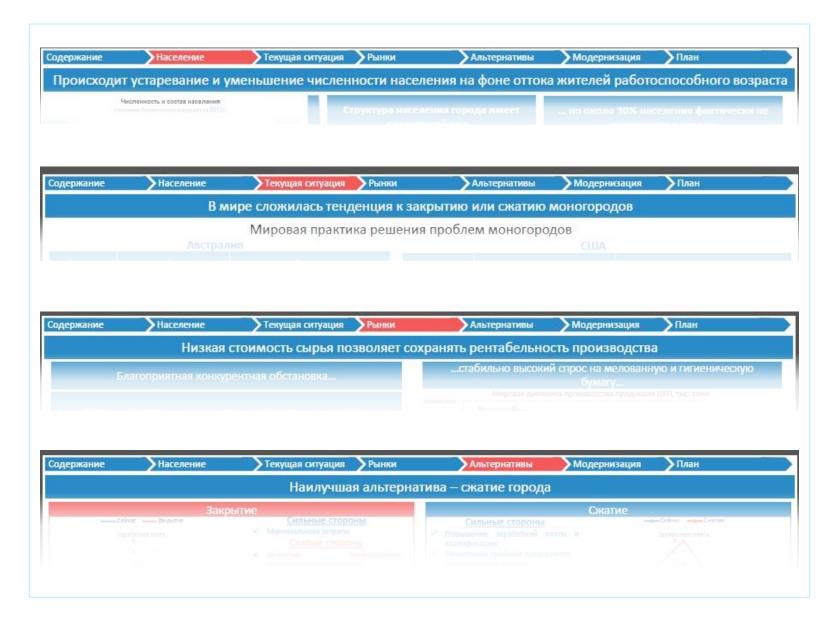
И здоровье поправить, и с городом познакомиться.

- Предполагаемые процедуры:
- Диагностика по системе АМСАТ (по желанию пациента).
- Дренирующий массаж.
- Лечебные ингаляции травяные и медикаментозные.
- Грязевые аппликации.
- Иглорефлексотерапия, в т.ч. лазерная пунктура.
- Индивидуально подобранный курс физиотерапевтических процедур на свежем воздухе.
- Индивидуально подобранный комплекс лечебной физкультуры.
- Очищение организма по системе Вуда.

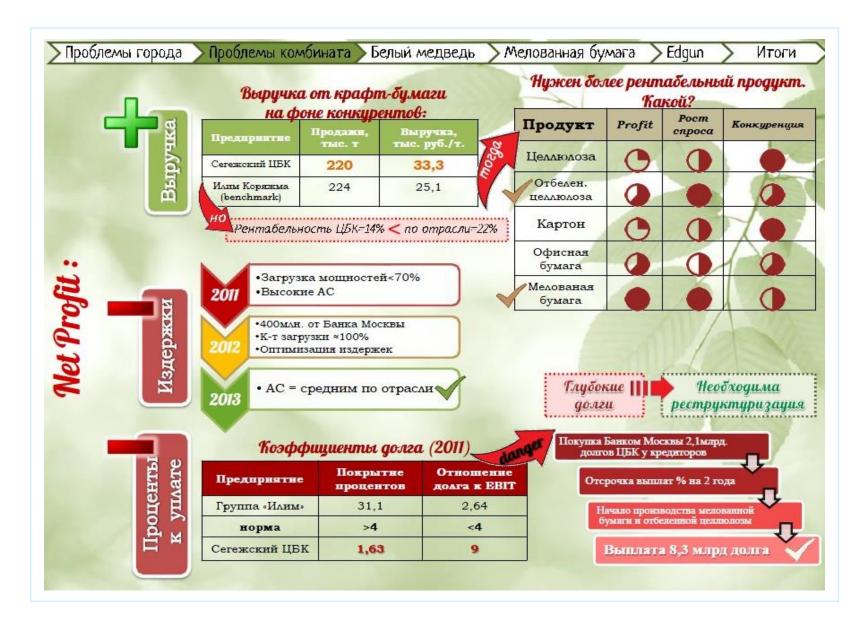


Помимо лечения, гостям пансионата захочется посмотреть город. Это позволит развиваться малому и среднему бизнесу в сфере обслуживания.

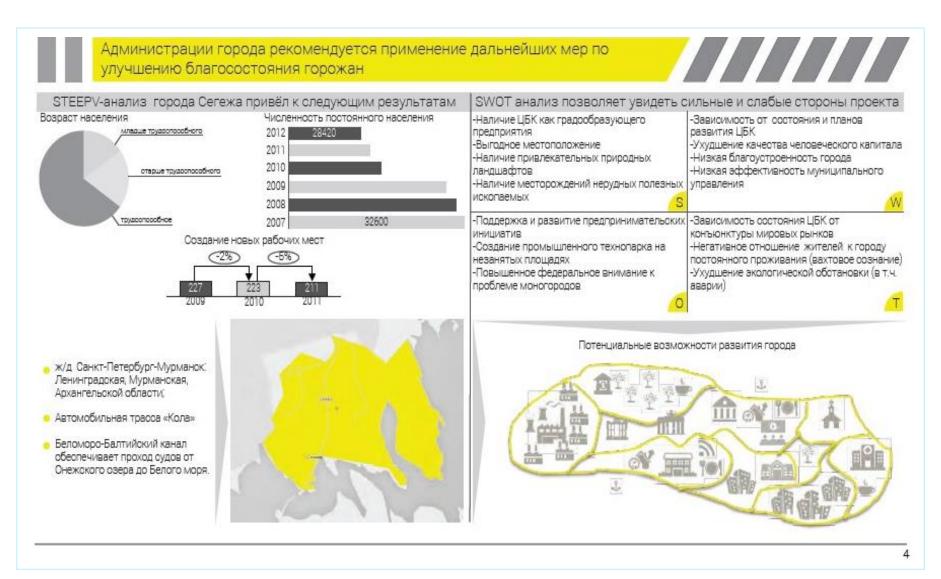
Плохой пример 4: в заголовках не прослеживается единая история



Плохой пример 5: на слайде отсутствует вывод



Плохой пример 6: избыточные анализы



Плохой пример 7: креатив и юмор должны быть уместны

